



Smart Site - мониторинг для тех, кому некогда читать мануал

 ЦОДУМ

smartdcim.ru



ИТ- компания из Санкт-Петербурга

Специализация - проектирование и реализация программных и программно-аппаратных комплексов и продуктов для мониторинга ЦОД.

Базовый продукт компании – платформа мониторинга Smart DCIM

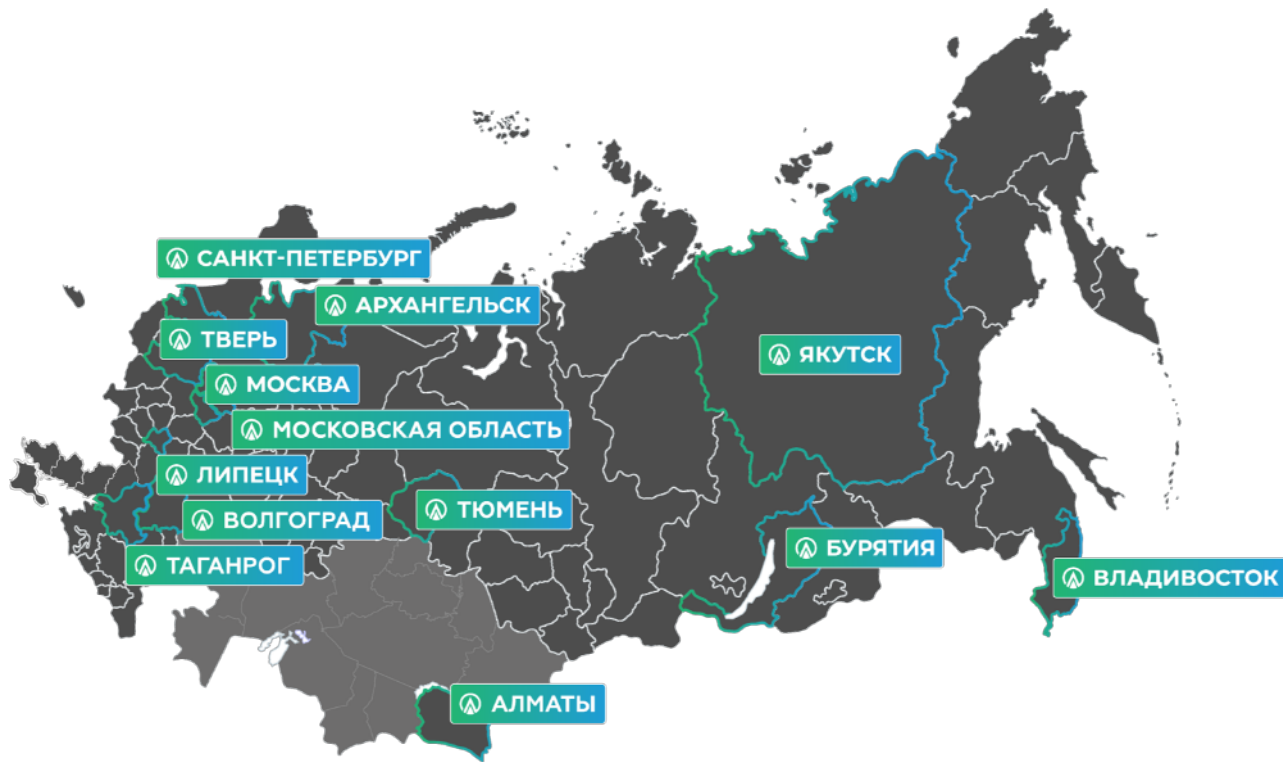
SMART DCIM ШАГАЕТ ПО СТРАНЕ

20+ инсталляций

Разные отрасли

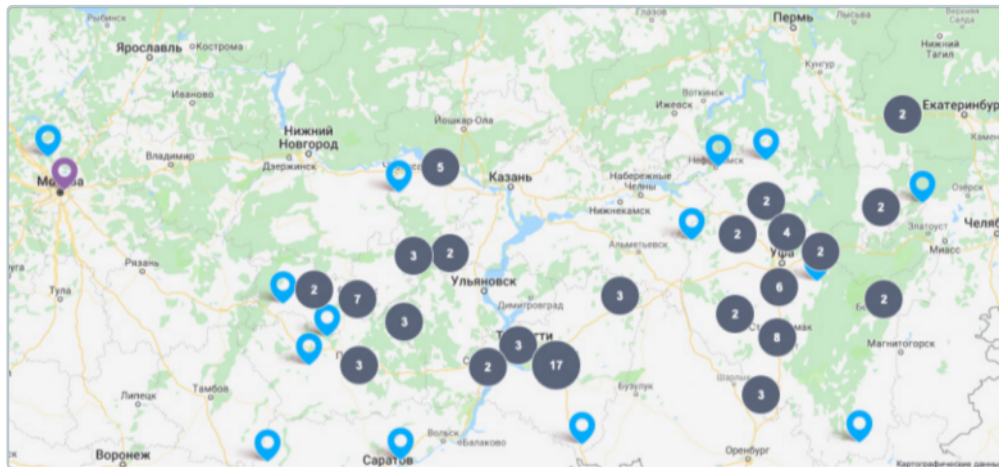
Разные размеры ЦОД

Заказчики приходят
за решением проблем



“У нас не только ЦОДы”

- Сетевых структур много
- Узлы связи и БС операторов
Объекты ритейла
Инфраструктура энергетики
Инфраструктура транспорта и логистики
Водо- и газоснабжение
Социалка (школы, детсады, больницы)
И тому подобное...
- Они должны работать 24/7



Пока работают – мы их не замечаем.
Перестали работать - коллапс

Что **болит** и чего **хочется**?

- Объекты живые – появляются, ликвидируются, переносятся
- Объекты разнородные
- Время простоя критично
- Объекты без ИТ-персонала
- Низкая квалификация и текучка ИТ-персонала
- Готового решения проблемы нет
- Решения задачи Заказчика
- Простота. Наглядность. Надежность.
- Скорость подключения площадок к мониторингу
- Удаленное управление
- Масштабируемость

Как **сейчас** обеспечивается доступность?

- Традиционные DCIM.
Сложно. Долго. Дорого.
- Самописанные инструменты.
Нестабильно.
- Ручной труд. Excel, Telegram, звонки, почта, ...
- Жалоба клиента – основной индикатор



Большое число клиентов плюс конкуренция делают потери недопустимыми

Smart Site как решение. Основные принципы

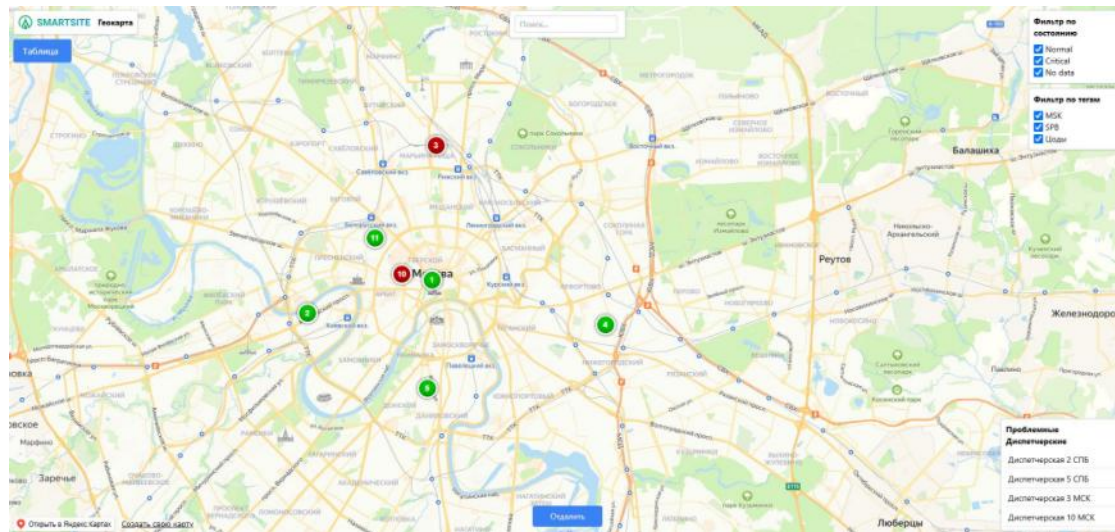
- Гибко: ПАК под задачи Заказчика
- Быстро: Площадка подключается за 1 день
- Понятно: Под задачи оператора и инженера
- Масштабируемо: Для любого числа площадок
- Оптимизация: Удалённое управление

Боль №1. Нет живой картины сети

Smart Site как решение

Smart Site

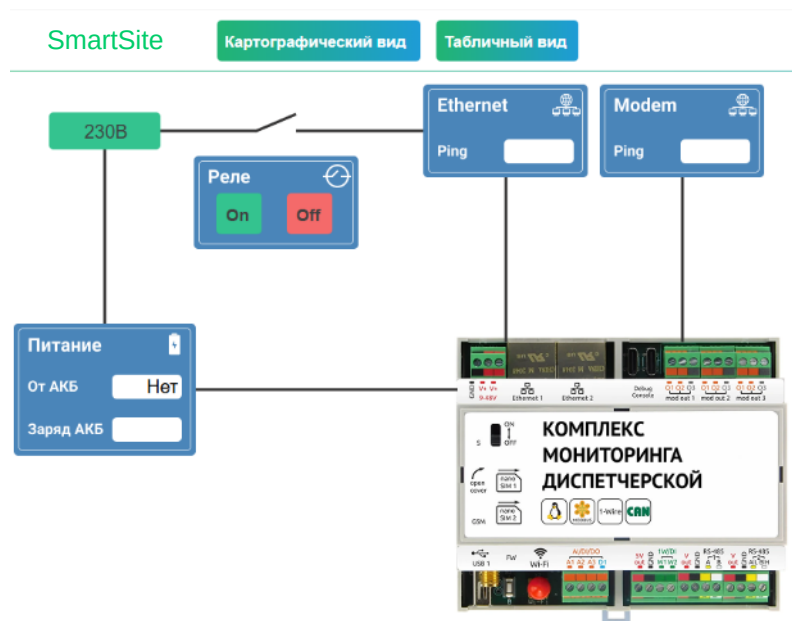
- Централизованный дашборд
- Видны все узлы и их статусы
- Быстрая навигация
- Поиск и сортировка
- Погружение в объект



Боль №2. Поздно узнаем о неисправности Smart Site как решение

Smart Site

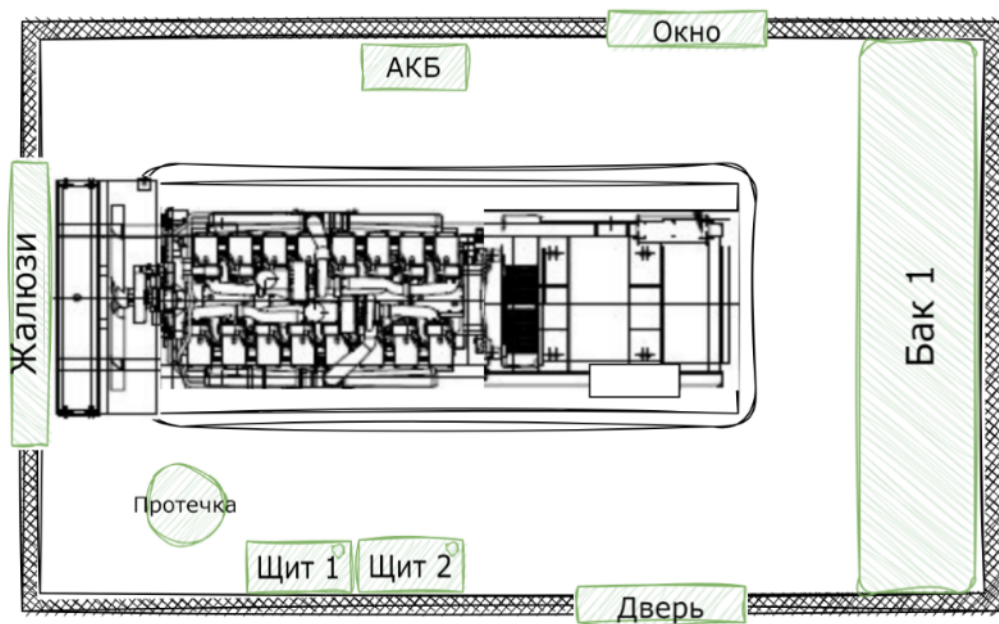
- Под наблюдением – все, что нужно
- Диагностика – на объекте, с помощью ПАК
- Информация – в системе мониторинга
- Уведомления в Телеграм
- Чат-бот для оперативности



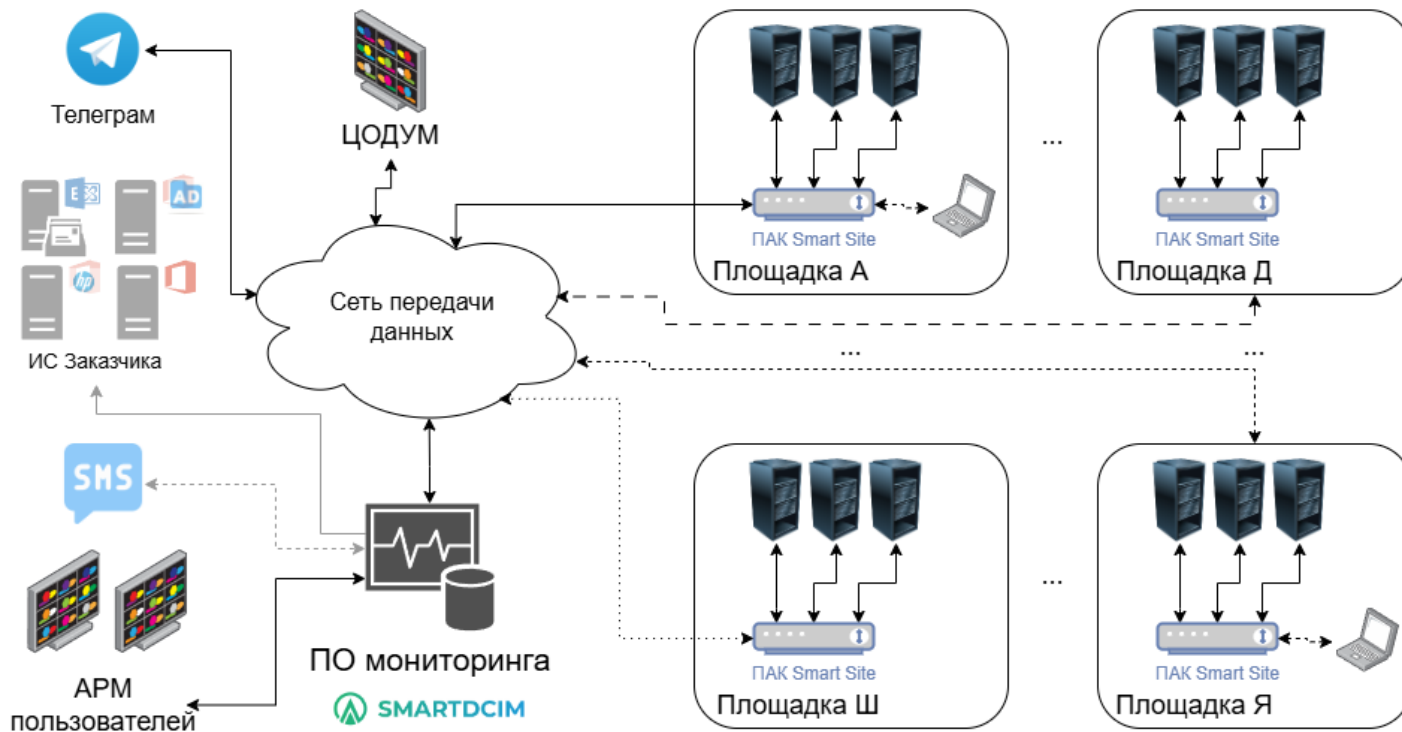
Боль №3. Сложные системы не подходят Smart Site как решение

Smart Site

- Минимум интерфейсов
- Интерфейсы простые и понятные
- Интерфейсы спроектированы под задачи
- История событий
- Удаленное управление



Smart Site. Архитектура решения



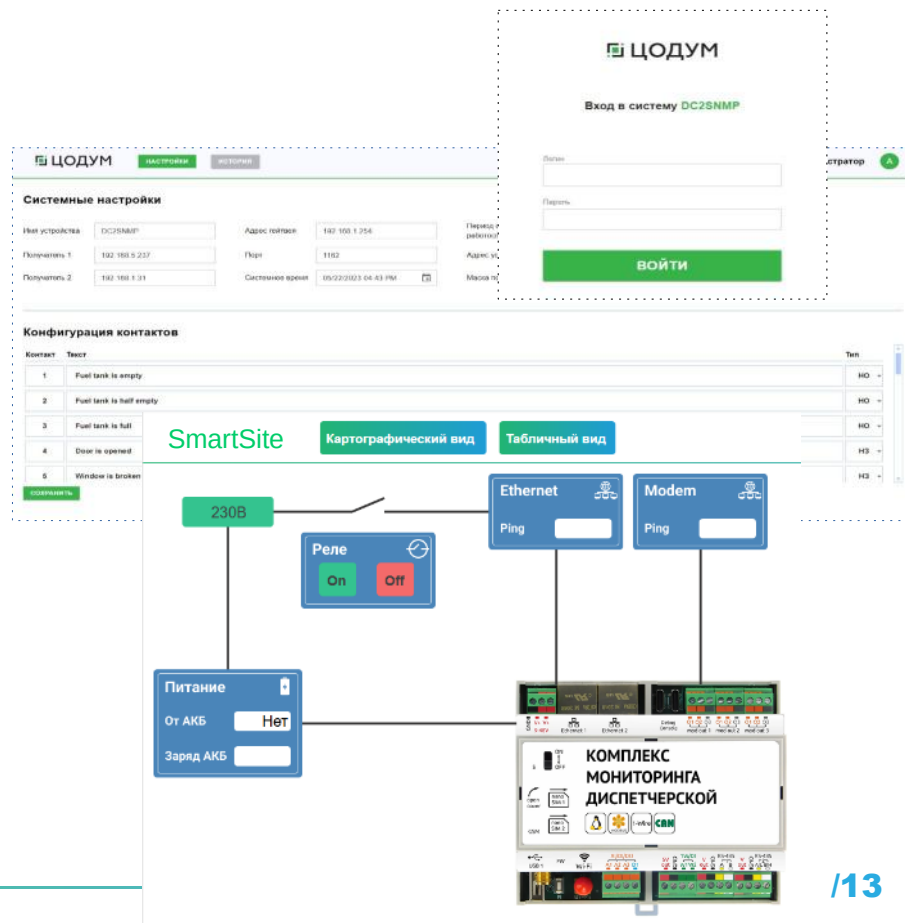
Smart Site. Что ставим на площадке

- Специализированный ПАК
- Проводной, беспроводной, ...
- Хранит историю событий
- Настройка, управление, диагностика
- Heartbit
- Простой монтаж



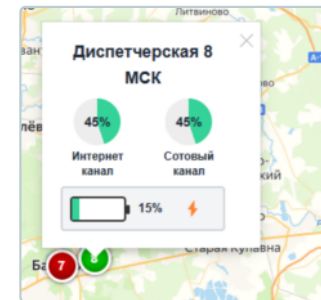
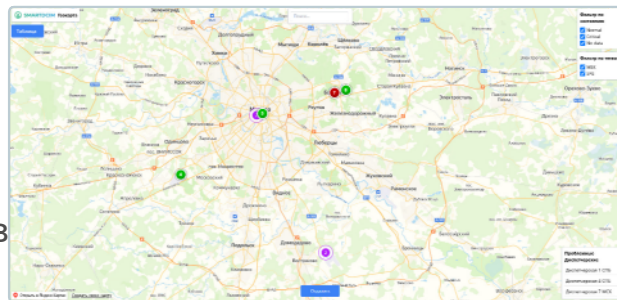
Smart Site. Интерфейс объекта

- Простой и понятный
- Спроектирован под задачи
- Доступен локально и удаленно
- История событий
- Удаленное и локальное управление



Smart Site. Централизованный интерфейс

- Карта или таблица
- Индикация статуса объектов
- Несколько уровней погружения в детали
- Сортировка и фильтрация
- Удаленное управление для каждого объекта



SMARTDCIM Геокарта табличной под

Поиск...

Фильтр по состоянию

- ☒ Normal
- ☒ Critical
- ☒ No data

Фильтр по тегам

- ☒ MSK
- ☒ SPB

Название	Состояние	Теги	Канал Eth	Канал LTE	Батарея
● Диспетчерская 1 СПб	Critical	SPB	60%	60%	15% ⬆
● Диспетчерская 2 СПб	Normal	SPB	70%	70%	15% ⬆
● Диспетчерская 3 СПб	Normal	SPB	65%	65%	15% ⬆

Smart Site. Кейс 1

Задача

- 150+ площадок
- Построены в течение 20 лет
- Зоопарк оборудования
- Документации нет
- Нужно сделать просто



 **ЦОДУМ**

конвертер DC2SNMP



Wiren Board 7
Programmable Automation Controller



серийный номер
26242-3101-001



Решение

- Специализированный прибор
- Источник данных – сухой контакт
- ПО - конвертер сигнала в SNMP-трап
- Возможность внести в трап текст для каждого сигнала

Smart Site. Кейс 2

Задача

- 200+ объектов по Москве
- 2 события
- Управление по событию
- Централизованный мониторинг

Решение

- Специализированный прибор
- Система мониторинга на платформе Smart DCIM
- Специальный интерфейс
- Удаленное управление

Название	Состояние	Теги	Канал Eth	Канал LTE	Батарея
● Диспетчерская 1 СПб	No data	SPB	0%	0%	0%
● Диспетчерская 1 МСК	Normal	MSK	100%	15%	95%
● Диспетчерская 2 СПб	Critical	SPB	100%	100%	93%

Smart Site. Кейс 3

Задача

- 10+ ЦОД по всей стране
- 3000+ событий
- Контрактные обязательства по технической поддержке
- Проактивная политика поддержки

Решение

- Зонтичный мониторинг
- Картина постоянно перед глазами
- Проблемы видим раньше Заказчиков
- 0 падений системы



Smart Site. Планы развития

- Автоматизация управления
- Интеграция с ИИ
- Интеграция с Order Management
- Интерфейс без интерфейса
- От мониторинга площадок к мониторингу сети



Smart Site. Большое будущее

- Сети везде
- Конкуренция и борьба за эффективность
- Контроль все более актуален
- Тренд – автоматизация
- Smart Site спасет этот мир

